

**Рассмотрено**

на педагогическом совете

ГБОУ СОШ с.Андросовка

Протокол № 3 от 16.01.2023 г.

**Утверждено**

Директор ГБОУ СОШ с.Андросовка

\_\_\_\_\_ М.Н. Никитина

Приказ № 3/7 от 16.01.2023 года

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о школьной службе **примирения** ( медиации)

в ГБОУ СОШ с.Андросовка

## **1. Общие положения.**

**Школьная служба примирения** ( далее – ШСП) – это группа специалистов и школьников – волонтеров, которые проводят восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляют иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в общеобразовательной организации.

Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) от 27.07.2010 года № 193-ФЗ., определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим Положением о школьной службе медиации.

Данное положение разработано в соответствии с Федеральным Законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями от 04 августа 2023 года, Федеральным Законом № 193-ФЗ от 27.07.2010 года «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) с изменениями от 26 июля 2019 года, письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 года № ВК – 844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», а также Уставом ГБОУ СОШ с.Андросовка.

### **Термины:**

**Школьная служба примирения (ШСП)** – это команда единомышленников (взрослых и детей), которая решает возникшие в школе конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в школе восстановительную культуру.

**Школьная медиация** – это урегулирование спора (конфликта) между двумя сторонами с участием медиатора – нейтрального посредника, заинтересованного в том, чтобы стороны сами разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон.

**Медиатор** – это педагог школы, специально обучившийся новой технологии урегулирования конфликтов (споров), который помогает сторонам (и детям, и взрослым) договориться о том, как разрешить любой конфликт в интересах обеих сторон быстро, конфиденциально. Медиатором может быть и ученик, прошедший подготовку по разрешению конфликта между другими участниками посредством процесса медиации. Медиатор никого не обвиняет и не защищает, он занимает нейтральную позицию, помогает сторонам лучше понять друг друга и договориться.

**Медиация** – это процесс, в котором участники конфликта с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) конструктивно его разрешают. Это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определённых структурированных рамках.

### ***Миссия школьной службы примирения:***

- ✓ Создаётся альтернативный путь разрешения конфликтов
- ✓ Конфликт превращается в конструктивный процесс
- ✓ Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения
- ✓ Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых
- ✓ Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости

### ***2. Цели и задачи службы примирения:***

#### **2.1. Основная цель школьной службы примирения состоит**

- ✓ в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.
- ✓ в распространении среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов.

#### **2.2. Задачами службы примирения являются:**

- ✓ формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе службы школьной медиации при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным поведением.
- ✓ Информационно-просветительская деятельность, обучение обучающихся, воспитанников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности
- ✓ Содействие профилактики агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних
- ✓ Повышение квалификации педагогических работников образовательной организации по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике
- ✓ Организация и проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

#### **2.3. Предполагаемый результат:**

##### ***Подростку, совершившему правонарушение:***

- ✓ Осознать причины своего поступка и их последствия
- ✓ Принести извинения и получить прощение
- ✓ Загладить причинённый вред

- ✓ Вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения

#### ***Родителям:***

- ✓ Помочь ребёнку в трудной жизненной ситуации
- ✓ Способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения

#### ***Потерпевшему:***

- ✓ Избавиться от негативных переживаний и желаний отомстить
- ✓ Убедиться в том, что справедливость существует

### ***3. Принципы деятельности службы примирения.***

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. ***принцип добровольности***, предполагающий как добровольное участие обучающихся, воспитанников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их родителей (законных представителей) на предварительную встречу со специалистом службы медиации, после которой стороны могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники конфликта могут прекратить своё участие, если посчитают, что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно.

3.1.2. ***принцип конфиденциальности***, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Договорённости и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

3.1.3. ***принцип нейтральности***, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. ***принцип равноправного участия*** сторон конфликта в его разрешении, предоставлении равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту

3.1.5. ***принцип взаимного уважения и сотрудничества***, который предполагает уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста службы медиации

3.1.6. ***принцип ответственного отношения*** к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

### ***4. Функционирование и развитие служб примирения в образовательной организации***

4.1. Школьная служба примирения в целях реализации восстановительного подхода помогают участникам образовательных отношений в конфликтной /проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

4.2. В состав ШСП входят:

- ✓ Один или несколько обученных взрослых – ведущих восстановительных программ (педагог-психолог, педагог-организатор, классные руководители, заместитель директора по учебно-воспитательной работе)
- ✓ Команда школьников-волонтеров, проводящих восстановительные программы между сверстниками
- ✓ Родители (законные представители)

4.3.Руководителем (куратором) службы примирения может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог или педагогический работник, прошедший специализированное обучение, на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию службы примирения приказом директора школы.

4.4. Школьники-волонтеры проходят специальное обучение на соответствующих тренингах

4.5. Руководители ШСП проходят повышение квалификации по программе «Школьные службы примирения» 72 академических часа у специалистов по восстановительному правосудию, имеющих собственную практику проведения восстановительных программ в ОО, участвуют в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по восстановительным практикам.

4.6. Специалист проведения восстановительных программ занимает нейтральную позицию по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживает усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации.

4.7. Специалист проведения восстановительных программ занимает понимающую ( а не экспертную) позицию, не консультирует, не советует, не оценивает. Он готовит стороны конфликта к совместной встрече и создаёт наилучшие условия для реализации в ней ценностей примирения. В результате, стороны начинают понимать друг друга, находят приемлемое для всех участников решение и принимают ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

4.8. Вопросы членства в службе примирения и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

4.9. Родители ( законные представители) дают согласие на работу своего ребёнка в качестве ведущих примирительных встреч ( медиаторов).

4.10.Значимость примирения.

- ✓ Принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по её урегулированию, исключаящей насилие и дальнейшее причинение вреда

- ✓ Восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны
- ✓ Прекращение взаимной вражды и нормализация отношений
- ✓ Ответственность обидчика перед жертвой( если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причинённого вреда ( или принесённой обиды) насколько возможно силами самого нарушителя
- ✓ Выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость ( если такие были в ситуации) за счёт заглаживания обидчиком причинённого жертве вреда, и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких
- ✓ Планирование сторонами конфликта их конкретных действий – кто и что именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допустить клеймения и отвержения кого-либо из участников
- ✓ Помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

#### 4.11. Этапы примирительной программы.

- ✓ Получение информации о происшествии или запроса
- ✓ Проведение индивидуальной /предварительной встречи ( или серии встреч) с каждой из сторон
- ✓ Проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации , поиска выходов и разработки согласованного решения , соглашений или плана
- ✓ Обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений

### **5. Организация деятельности службы примирения**

5.1. Службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы – такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

5.2. Поддержка и сопровождение школьных служб примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

5.3. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся, воспитанников.

5.4. Служба примирения имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов школы.

5.5. Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими

организациями. Администрация школы стимулирует педагогов обращаться в службу примирения или самим использовать восстановительные практики.

5.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договорённостях сторон.

5.7. Администрация школы поддерживает участие куратора (кураторов) службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

5.8. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией школы и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

5.9. Служба школьной медиации (примирения) может вносить предложения по снижению конфликтности в образовательной организации на рассмотрение администрации школы.

## ***6. Порядок работы службы примирения.***

6.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей (законных представителей).

6.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

6.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

6.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о её проведении ставится в известность администрация школы и родители (законные представители), и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

6.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

6.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители (законные представители), а также в случае

криминальной ситуации), куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

6.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

6.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

6.10. При необходимости служба примирения передаёт копию примирительного договора администрации школы.

6.11. В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

6.12. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон

6.13. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несёт ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

6.14. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов ( педагога- психолога, социального педагога, имеющих на территории учреждений социальной сферы)

6.15. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчётах, которые являются внутренними документами службы.

6.16. процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- ✓ Заключение сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого соглашения
- ✓ Заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям – со дня подписания такого соглашения.
- ✓ Заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонами после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности её дальнейшего проведения – в день направления данного заявления.



- ✓ Заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором данного заявления.
- ✓ Истечение срока проведения процедуры медиации

### ***7.Документы школьной службы примирения.***

7.1.В целях организации работы СШМ ( примирения) утверждается:

- ✓ План работы
- ✓ Журнал учёта обращений
- ✓ Соглашение о проведении процедуры медиации
- ✓ Настоящее Положение о службе медиации

7.2. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме

7.3. Соглашение о проведении процедуры медиации содержит следующие сведения

- ✓ о предмете спора, конфликта и т.д.
- ✓ о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации
- ✓ о порядке проведения процедуры медиации
- ✓ об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации
- ✓ о сроках проведения процедуры медиации

7.4. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

### ***8.Заключительные положения.***

8.1. Настоящее Положение о школьной службе примирения является локальным нормативным актом, принимается на Совете школы и утверждается приказом директора школы, осуществляющей образовательную деятельность.

8.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3.Положение о школьной службе примирения принимается на неопределённый срок.

Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.8.1.настоящего Положения.

8.4. После принятия Положения ( или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.